

ppeSystem

Elektronický nástroj pro řízení firemních nákupních operací a veřejných zakázek

modul

B2B a VZ

verze 1.01

Návod pro účast v ŽŘ

Poslední aktualizace 01/2014



Centrum clientské podpory:

Mobilní telefony: +420 733 530 680, +420 608 887 077

Pevná linka: +420 595 170 557, +420 595 170 913, +420 595 170 923

E@mail: podpora@ppe.cz

1. Obsah

1. Obsah	2
2. Vysvětlení některých základních pojmů	3
2.1. Zadávací řízení (ZŘ)	3
2.2. Aplikace ppeSystem	3
2.3. Poptávka	3
2.4. Elektronická aukce NÁKUPNÍ	3
2.5. Elektronická aukce PRODEJNÍ	3
2.6. Elektronická aukce NÁKUPNÍ s vyvolávací cenou	3
2.7. Malý nákupní systém	3
2.8. Veřejná zakázka ve smyslu zákona	4
3. Postup registrace	4
4. Pro každý další vstup	4
6. Pokyny pro účast v ZŘ	5
7. Poptávka – postup vkládání nabídky	6
8. Elektronické aukce – postup vkládání nabídek a aukce	7
8.1. První kolo pro vkládání nabídek	7
8.2. Aukce - Ostré kolo	7
9. Vkládání dokumentů	8
10. Elektronické podepisování dokumentů a nabídky	9
10.1. Elektronické podepisování dokumentů	9
10.2. Elektronické podepisování nabídky	11
11. Závěrečná upozornění	11

2. Vysvětlení některých základních pojmů

2.1. Zadávací řízení (ZŘ)

Proces výběru dodavatele (nákupní aukce, poptávka) nebo kupujícího při prodejní aukci. Zadávacím řízením se rozumí i veřejná zakázka ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále také jako „zákon“).

2.2. Aplikace ppeSystem

Elektronický nástroj pro elektronické zadávání nákupu nebo prodeje pro firemní uživatele resp. pro veřejné či sektorové zadavatele ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Elektronický nástroj je certifikován ve smyslu Vyhlášky č. 9 / 2011 Sb.

2.3. Poptávka

Jednokolové zadávací řízení, v němž nabízející vloží do nabídkových formulářů své ceny a hodnoty kritérií podle zadávací dokumentace a položek uvedených ve formuláři pro vkládání nabídek. Poptávka může mít více variant, ale princip účasti je vždy stejný.

2.4. Elektronická aukce NÁKUPNÍ

Vícekolové zadávací řízení, které se skládá z Kola pro vkládání nabídek stejně jako v případě Poptávky. Na toto kolo pak ve stanoveném čase navazuje Ostré kolo aukce. V Ostrém kole aukce jsou ze svých počítačů přihlášení on-line všichni účastníci aukce, kteří vidí vedle svého sloupce cen a hodnot kritérií také nejlepší nabídku některého z účastníků zadávacího řízení a mohou on-line reagovat na pohyb cen. Pokud to zadavatel povolí, vidí také počet účastníků, respektive své aktuální pořadí v aukci podle všech zadáných kritérií. V průběhu nákupní aukce mohou ceny pouze snižovat a všechna ostatní kritéria pouze zlepšovat v intervalu, který je u vkládacího formuláře k dispozici.

2.5. Elektronická aukce PRODEJNÍ

Vícekolové zadávací řízení, které se skládá z Kola pro vkládání nabídek stejně jako v případě Poptávky. Na toto kolo pak ve stanoveném čase navazuje Ostré kolo aukce. V Ostrém kole aukce jsou ze svých počítačů přihlášení on-line všichni účastníci aukce, kteří vidí vedle svého sloupce cen a hodnot kritérií také nejlepší nabídku některého z účastníků zadávacího řízení a mohou on-line reagovat na pohyb cen. Pokud to zadavatel povolí, vidí také počet účastníků, respektive své aktuální pořadí v aukci podle všech zadáných kritérií. V průběhu mohou své ceny pouze zvyšovat a všechna ostatní kritéria pouze zlepšovat. Po kliknutí na složku pro vkládání ceny se objeví podmínky pro správné vložení hodnoty, která je u vkládacího formuláře k dispozici.

2.6. Elektronická aukce NÁKUPNÍ s vyvolávací cenou

Na rozdíl od standardní nákupní aukce je stanovena horní hranice ceny a účastníci mohou vkládat své nabídky již jen nižší než je nastavená horní hranice ceny.

2.7. Malý nákupní systém

Je nástroj pro opakované nákupy stejného zboží od konstantního okruhu dodavatelů v účasti dodavatelů není rozdíl oproti předcházejícím druhům ZŘ.

2.8. Veřejná zakázka ve smyslu zákona

Veřejné zakázky ve smyslu zákona je rovněž v elektronickém nástroji ppeSystem vedena jako zadávací řízení, liší se dle finančního limitu na veřejnou zakázku malého rozsahu, podlimitní veřejnou zakázku a nadlimitní veřejnou zakázku. Oslovení dodavatelů probíhá buď přímo (zadavatel vyzve určitý jemu známý okruh dodavatelů, kteří dodávají předmět veřejné zakázky) nebo projevem vůle dodavatele (dodavatel si pošle pozvánku do svého e-mailu z profilu zadavatele). Elektronický nástroj ppeSystem v rámci certifikace dle Vyhlášky č. 9 / 2011 Sb. umožňuje realizaci všech typů zadávacích řízení dle zákona.

3. Postup registrace

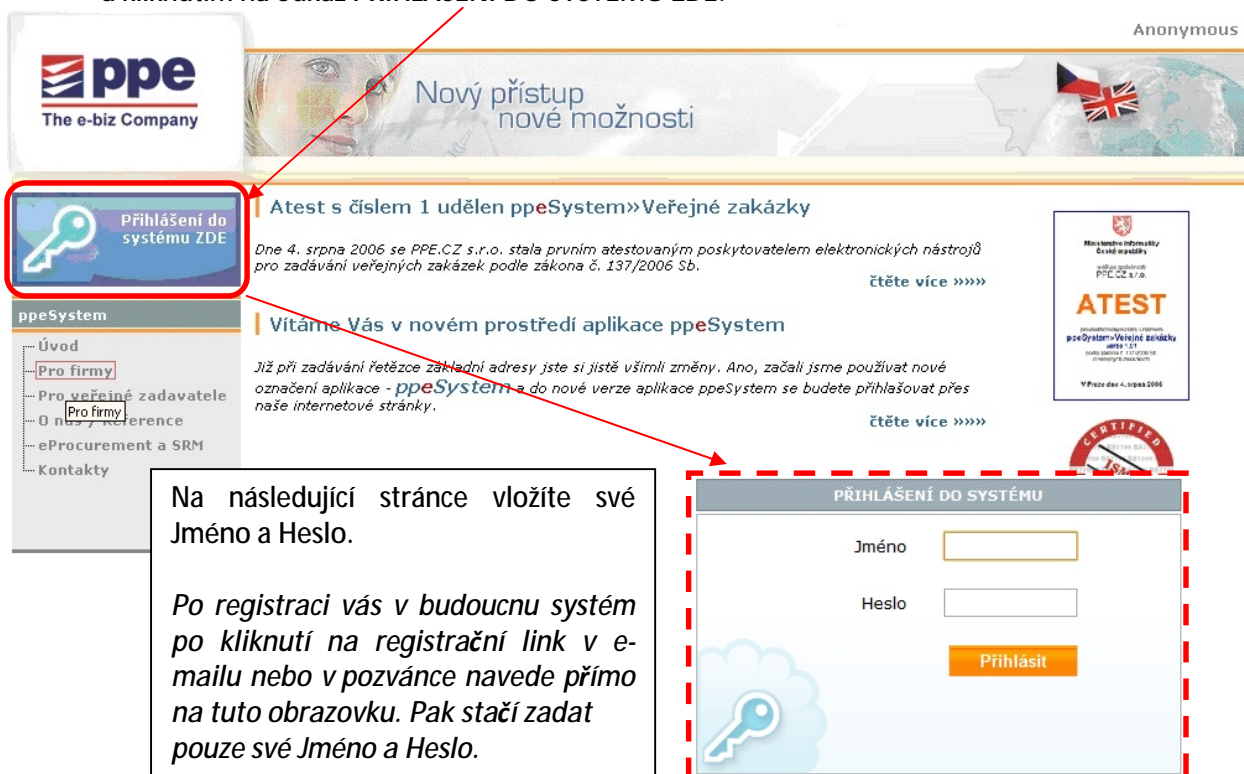
V sekci Přihláška této Pozvánky kliknete na ZDE. Dostanete se do prázdného formuláře registrace. Zadejte všechny požadované údaje a tlačítkem Odeslat potvrďte svůj souhlas s Provozními a obchodními pravidly programu ppeSystem. Odkaz na ně najdete v sekci Dokumentace pozvánky.

(Poznámka: CPV je číselník výrobků a služeb Evropské komise (u nás používané JKPOV, OKEČ). Pokud toto zařazení neznáte NEMUSÍTE JEJ VYPLŇOVAT.)

Vložené Jméno a Heslo si pečlivě uložte a zajistěte proti neoprávněnému použití. Tyto údaje jsou v aplikaci uloženy v šifrované podobě a nemá k nim přístup ani provozovatel programu ppeSystem. V případě ztráty okamžitě informujte Centrum clientské podpory společnosti PPE.CZ s.r.o. na tel. +420 608 887 077, +420 597 577 296 nebo e-mail podpora@ppe.cz.

4. Pro každý další vstup

Pokud jste se řádně zaregistrovali, program ppeSystem vytvoří pro vaši společnost internetové stránky, na nichž budete mít v budoucnu uloženy všechny informace k zadávacím řízením, kterých se vaše společnost v aplikaci ppeSystem zúčastní jako dodavatel bez ohledu na to, kdo je zadavatelem. Do tohoto prostředí vstupujete přes adresu provozovatele - www.ppe.cz a kliknutím na odkaz PŘIHLÁŠENÍ DO SYSTÉMU ZDE.



Přihlášení do systému ZDE

Atest s číslem 1 udělen ppeSystem»Veřejné zakázky

Dne 4. srpna 2006 se PPE.CZ s.r.o. stala prvním atestovaným poskytovatelem elektronických nástrojů pro zadávání veřejných zakázek podle zákona č. 137/2006 Sb.

Čtěte více >>>>

Vitáme Vás v novém prostředí aplikace ppeSystem

Již při zadávání řetězce základní adresy jste si jistě všimli změny. Ano, začali jsme používat nové označení aplikace - **ppeSystem** a do nové verze aplikace ppeSystem se budete přihlašovat přes naše internetové stránky.

Čtěte více >>>>

PŘIHLÁŠENÍ DO SYSTÉMU

Jméno

Heslo

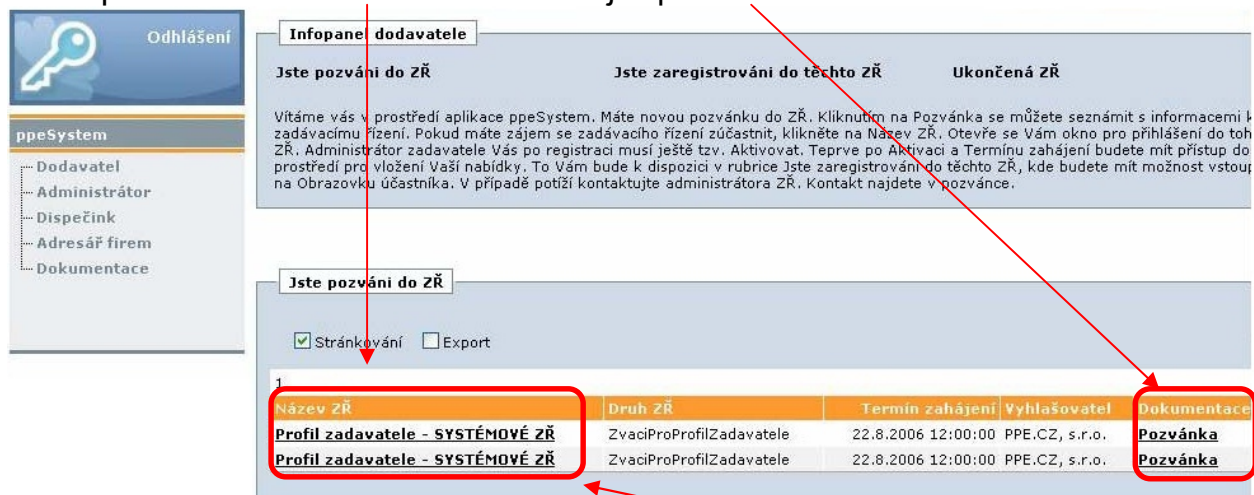
Přihlásit

Na následující stránce vložíte své Jméno a Heslo.

Po registraci vás v budoucnu systém po kliknutí na registrační link v e-mailu nebo v pozvánce navede přímo na tuto obrazovku. Pak stačí zadat pouze své Jméno a Heslo.

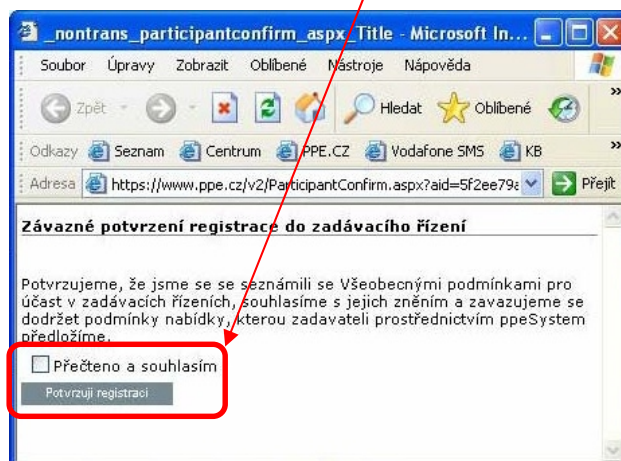
Poté se dostanete na stránku, kde již máte všechny potřebné informace pro další účast. Na této stránce se Vám budou v budoucnu soustřeďovat všechna data o zadávacích řízeních, kterých se zúčastníte jako dodavatel. Rubrika Administrátor je pro Vás jako dodavatele nepřístupná.

Po zadání Jména a Hesla se dostanete na hlavní stránku, kde budete mít v rubrice Jste pozváni do ZŘ uveden Název ZŘ do něhož jste pozváni a Pozvánku.



Název ZŘ	Druh ZŘ	Termín zahájení	Vyhlašovatel	Dokumentace
Profil zadavatele - SYSTÉMOVÉ ZŘ	ZvacíProfilZadavatele	22.8.2006 12:00:00	PPE.CZ, s.r.o.	Pozvánka
Profil zadavatele - SYSTÉMOVÉ ZŘ	ZvacíProfilZadavatele	22.8.2006 12:00:00	PPE.CZ, s.r.o.	Pozvánka

Pokud budete mít zájem se zadávacího řízení zúčastnit, klikněte na Název ZŘ. Otevře se vám okno pro přihlášení. Klikněte na políčko souhlasu s podmínkami účasti a kliknutím na Potvrzuji registraci. Tímto jste přihlášení do zadávacího řízení.



☐ Přečteno a souhlasím

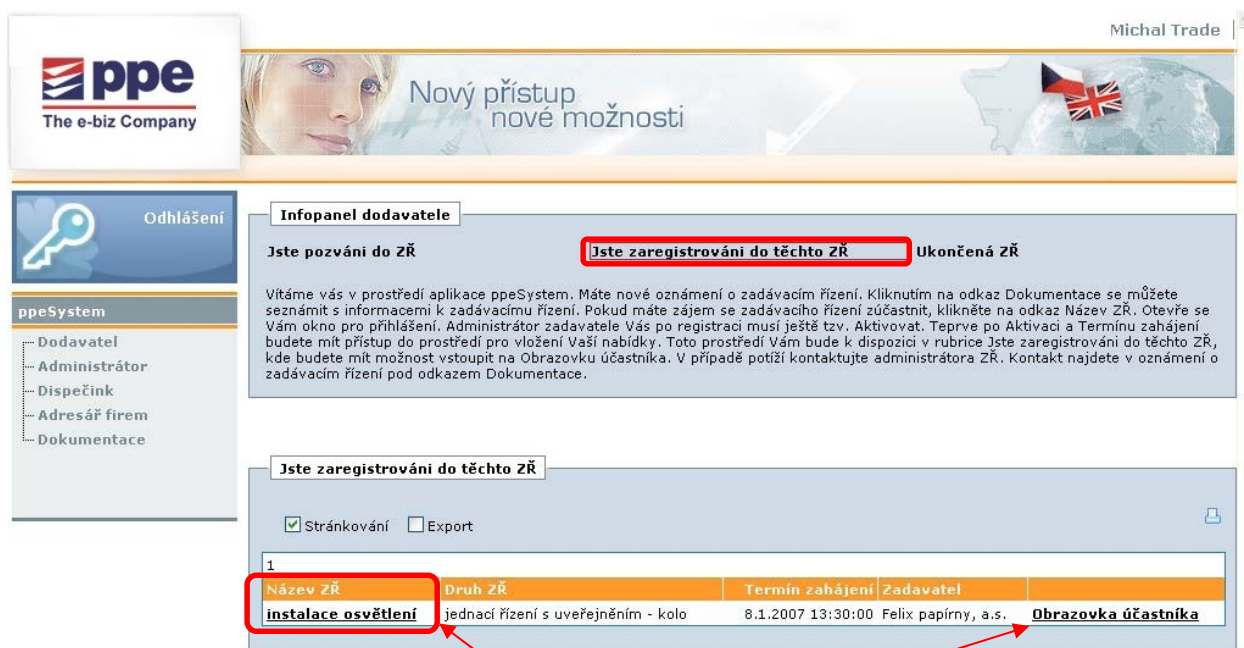
Potvrzuji registraci

6. Pokyny pro účast v ZŘ

Po začátku termínu pro vkládání nabídek vstupte přes adresu www.ppe.cz a zadání jména a hesla do vašeho prostředí a klikněte na rubriku Jste zaregistrováni do těchto ZŘ.

Pokud se vám to nepodaří, přesvědčte se u administrátora zadavatele, zda vás již aktivoval. Druhý problém může být v chybně vkládaném Jménu a Heslu.

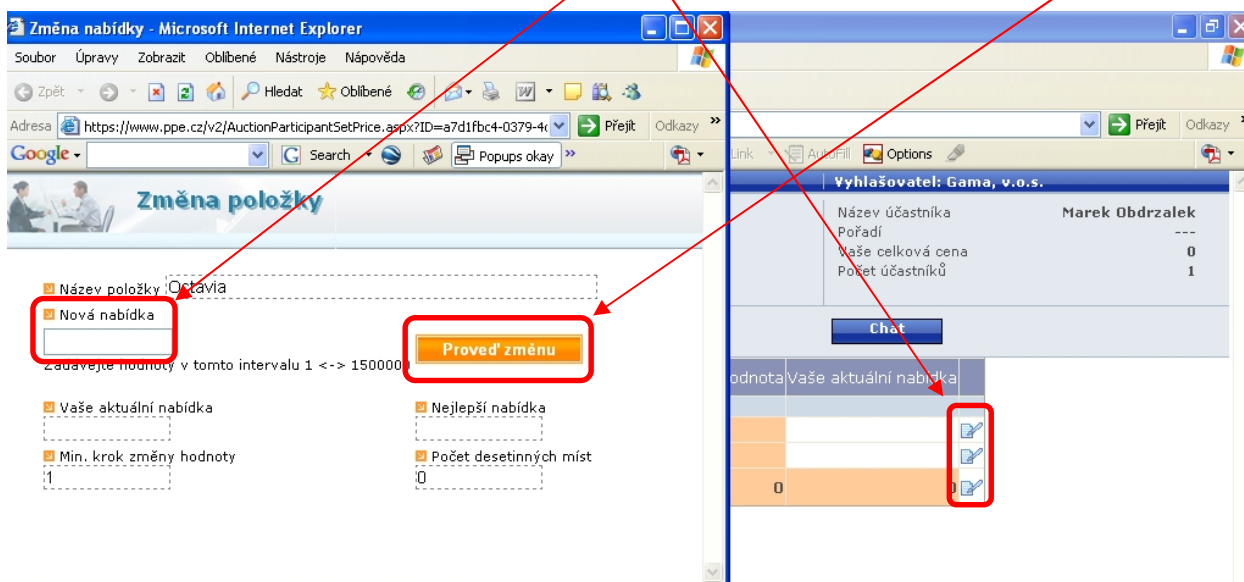
V dolní části obrazovky najdete přehled zadávacích řízení, do nichž jste zaregistrováni a ještě nebyla ukončena.



Po kliknutí na vybraný Název ZŘ se vám objeví obrazovka se zadávací dokumentací. Kliknutím na odkaz **Obrázka účastníka** vybraného zadávacího řízení se dostanete na obrazovku, ve které budete vkládat svou nabídku.

7. Poptávka – postup vkládání nabídky

Kliknutím na symbol složky s tužkou se vám otevře okno pro vkládání nabídky k dané položce. Svou nabídku vložte do políčka **Nová nabídka** a potvrďte kliknutím na tlačítko **Proveď změnu**. Takto vkládáte postupně všechny nabídky k jednotlivým položkám, které chcete nabídnout.



POPTÁVKA má pouze jedno kolo.

Vložíte své nabídky postupně k jednotlivým položkám a tím je vkládání nabídek ukončeno. V průběhu celého kola pro vkládání nabídek můžete položky jakkoliv upravovat vrátet se k nim po odhlášení, další den apod. až do konce Kola pro vkládání nabídek.

Sledujte čas do konce kola.

Po uplynutí času Kola pro vkládání nabídek se obrazovka uzamkne a je nepřístupná až do okamžiku tzv. Otevírání nabídek. Vaši nabídku tak zadavatel uvidí až po ukončení Kola pro vkládání nabídek a na nabídce již nelze nic měnit.

8. Elektronické aukce – postup vkládání nabídek a aukce

Prodejní nebo nákupní elektronická aukce má dvě kola.

8.1. První kolo pro vkládání nabídek

Postup je zcela shodný jako v bodě 7. Postup vkládání nabídky.

8.2. Aukce - Ostré kolo

Na obrazovce se vám objeví vedle sloupce s vaší nabídkou (Vaše aktuální nabídka) i sloupec Nejlepší hodnota. Porovnáním cen u jednotlivých položek obou sloupců vidíte, u kterých položek jste nabídli nejlepší cenu a u kterých ne. Pro lepší orientaci jsou ve vašem sloupci políčka s nejlepší cenou vybarvena, políčka s cenou horší zůstávají bílá. Zlepšení své ceny kterékoliv položky (tedy i té u níž nabízíte nejlepší cenu) můžete vložit prostřednictvím ikony složky s tužkou.



Název	Měrná jednotka (MJ)	Požadováno MJ	Vaše celková nabídka	Nejlepší hodnota	Vaše aktuální nabídka
referenční vozidla					
Octavia	ks	5	1500000	300000	300000
Fabia	ks	3	600000	200000	200000
souhlas s podmínkami ZŘ		1	1	1	1

U NÁKUPNÍ AUKCE můžete ceny pouze **SNIŽOVAT**.

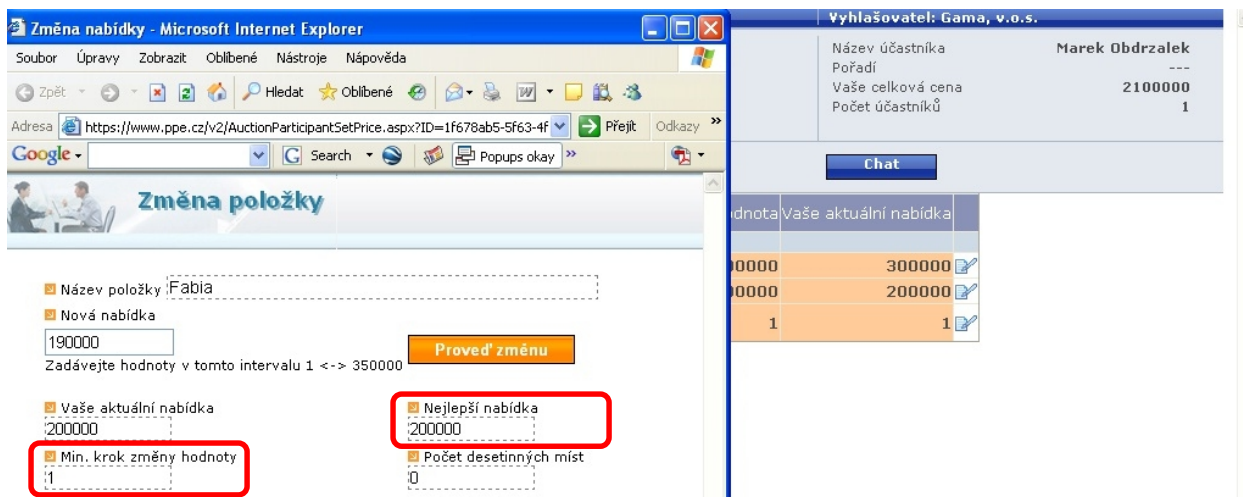
U PRODEJNÍ AUKCE můžete ceny pouze **ZVYŠOVAT**.

U necenových položek máte v okně pro vkládání nabídky interval, v němž můžete hodnotu vložit například: Splatnost faktur interval > 30 <120 znamená, že můžete pro splatnosti faktur vložit jakékoliv celé číslo v intervalu od 30 do 120 dnů.

Při úpravě své nabídky postupujete stejně jako při vkládání nové nabídky na počátku. Pro informaci však již v tomto okně vidíte vaši aktuální nabídku a nejlepší nabídku. Máte zde také informaci o minimálním kroku změny hodnoty. Vaši nabídku tedy musíte zlepšit alespoň o Min. krok změny hodnoty pod (u nákupních aukcí) nebo nad (u prodejních aukcí) hodnotu uvedenou v políčku Vaše aktuální nabídka. Pokud se úpravou o minimální krok v dané položce dostáváte pod „nejlepší nabídku“ musíte svou položku snížit o hodnotu minimálního kroku proti dosud „nejlepší nabídce“ tedy zřejmě o víc než je hodnota minimálního kroku.


Délka trvání ostrého kola a podmínky možného prodloužení je stanovena pozvánce v sekci Průběh. Zpravidla se aukce prodlužuje po vypršení stanovené doby o stanovený počet minut,

pokud v poslední minutě podá účastník aukce takové zlepšení své nabídky, že se tím dostane na první místo. Institut prodloužení slouží k tomu, aby všichni účastníci aukce měli možnost reagovat na změnu nejlepší nabídky některé z položek, zadanou v posledních okamžicích před uplynutím času do konce aukce. Počet možných prodloužení je buď stanoven nebo není omezen.



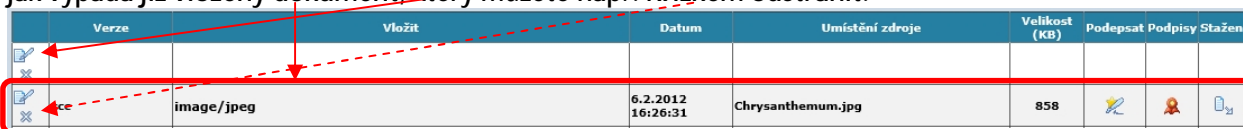
9. Vkládání dokumentů

U většiny zadávacích řízení zadavatel vyžaduje vložení dokumentů, např. k prokázání kvalifikace, pro vložení návrhu smlouvy či pro vložení konkrétní nabídky služby, předmětu, aj. V takovém případě klikněte v Obrazovce účastníka na tlačítko Vložit dokumenty.



Int. kód	Název	Měrná jednotka(MJ)	Požadováno MJ	Vaše celková nabídka	Nejlepší hodnota	Vaše aktuální nabídka	Vložit nabídku
VN	VT (PD 08-80 h)	MWh	2000	200000	100	100	
	NT (PD 20-08 h., SO, NE, Sv.)	MWh	3000	600000	200	200	
NN	Sazba C 25d NT..	MWh	17	6800	400	400	
	Sazba C 25d VT	MWh	40	12000	300	300	






V nově otevřeném okně kliknete na symbol Listu s tužkou. Níže na ilustračním obrázku je rovněž ukázka, jak vypadá již vložený dokument, který můžete např. Křížkem odstranit.












Verze	Vložit	Datum	Umístění zdroje	Velikost (KB)	Podepsat	Podpisy	Stážení
	image/jpeg	6.2.2012 16:26:31	Chrysanthemum.jpg	858			

Vraťme se však k samotnému vložení dokumentu. Pokud jste klikli na List s tužkou, přizpůsobilo se okno pro vložení dokumentu, postup je obdobný přiložení libovolného dokumentu do e-mailu. Nyní stačí

kliknout na tlačítko Procházet a nalézt požadovaný dokument, který chcete do nabídky přiložit, ve Vašem počítači – otevře se klasické okno Průzkumníku ve Windows, dvojklikem vyberete dokument a okno se uzavře (popř. dokument vyberte jedním kliknutím a stiskněte OK, nechcete-li dokument nakonec vložit stiskněte Storno a následně Červený křížek). Po vybrání dokumentu již stačí kliknout na ikonu Diskety a soubor bude načten do elektronického nástroje ppeSystem. Položku Verze můžete vyplnit číslem (1-999), pokud např. počítáte s tím, že se jedná o první verzi dokumentu a ještě jej budete nějak upravovat nebo orientačním zkráceným názvem.

	Verze	Vložit	Datum	Umístění zdroje	Velikost (KB)	Podepsat	Podpisy	Stážení
		Procházet...						
	ccc	image/jpeg	6.2.2012 16:26:31	Chrysanthemum.jpg	858			

Po načtení dokumentu do elektronického nástroje se Vám řádky automaticky vyplní – viz níže. Pro další práci se vloženými dokumenty využijte ikony vpravo: Prupiskou elektronicky dokument podepíšete, Pečetí zkontrolujete vložený elektronický podpis (pokud zadavatel požadoval dokumenty nebo nabídku elektronicky podepsat – popsáno v následující kapitole) či Listem se šipkou můžete dokument pro kontrolu stáhnout.

	Verze	Vložit	Datum	Umístění zdroje	Velikost (KB)	Podepsat	Podpisy	Stážení
								
	ccc	image/jpeg	6.2.2012 16:26:31	Chrysanthemum.jpg	858			
		image/jpeg	27.3.2012 12:29:25	Jellyfish.jpg	757			

POKUD SI TO ZADAVATEL VYHRADIL NEBO VYŽADUJE-LI TO PLATNÁ LEGISLATIVA, JSTE POVINNI VŠECHNY DOKUMENTY OPATŘIT ELEKTRONICKÝM PODPÍSEM ZALOŽENÝM NA KVALIFIKOVANÉM CERTIFIKÁTU!!!

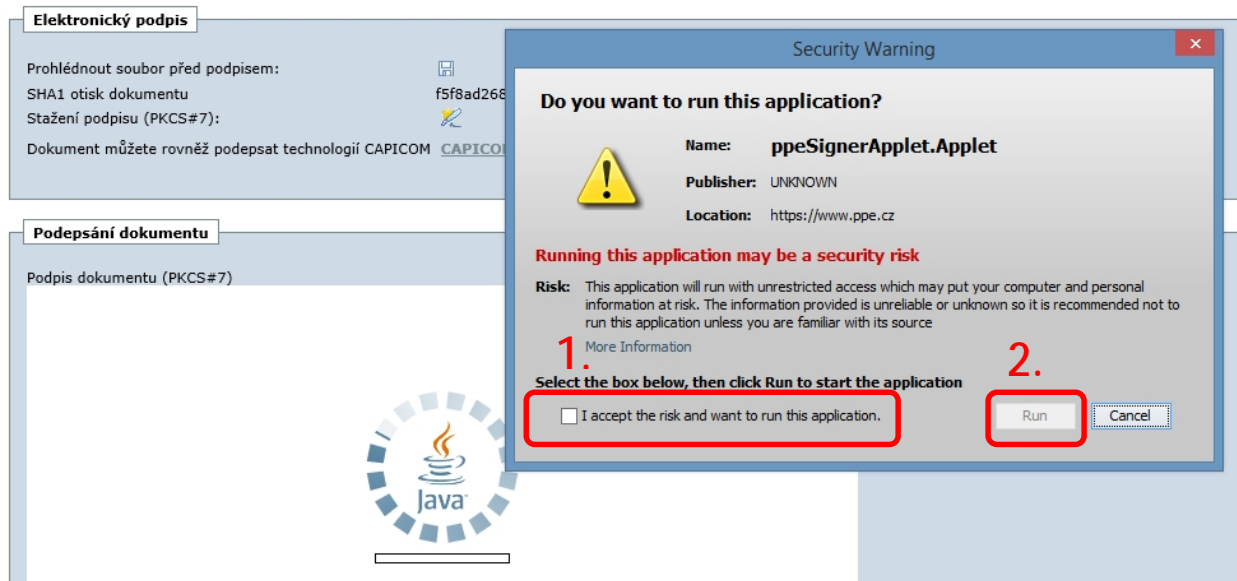
10. Elektronické podepisování dokumentů a nabídky

JESTLI JSTE POVINNI DOKUMENTY NEBO NABÍDKU ELEKTRONICKY PODEPSAT SI VŽDY OVĚŘTE V PŘÍSLUŠNÉ POZVÁNCE K DANÉMU ZADÁVACÍMU ŘÍZENÍ! POKUD NEJSTE POVINNI, TUTO CELOU KAPITOLU MŮŽETE PŘESKOČIT.

10.1. Elektronické podepsání dokumentů

Elektronické podepsání dokumentů bylo již částečně nastíněno v předchozí kapitole. Elektronický nástroj ppeSystem Vám nabízí podepsání prostřednictvím JAVY (je potřeba si stáhnout aplikaci JAVA z internetové stránky www.java.com) nebo prostřednictvím Microsoft knihovny CAPICOM (starší způsob podepisování, který není kompatibilní s novými operačními systémy, např. Windows 8). Po kliknutí na Prupisku u dokumentu, který chcete podepsat (pokud se nenacházíte v okně, kde jste vkládali dokumenty dle předchozí kapitoly zvolíte Obrazovka účastníka -> tlačítko Vložit dokumenty). Otevře se nové okno Podepsání dokumentu el. podpisem. Vyskočí-li nějaké okno, je potřeba vždy zaškrtnout souhlas s použitím JAVY a stisknout RUN (spuštění JAVY) – viz následující obrázek.

POKUD DIALOGOVÉ OKNO NEVYSKOČÍ A NEUVIDÍTE SPOUŠTĚNÍ APLIKACE JAVA DLE NÁSLEDUJÍCÍHO OBRÁZKU, NEMÁTE STÁHNUTOU JAVU NEBO MÁTE VYSOKÉ ZABEZPEČENÍ JAVY ČI PROHLÍŽEČE, V TAKOVÉM PŘÍPADĚ KONTAKTUJTE CENTRUM KLIENTSKÉ PODPORY, KTERÉ VÁM S NASTAVENÍ VAŠEHO POČÍTAČE POMŮŽE.



Po potvrzení se dialogu o akceptování použití JAVY a po jejím následném spuštění se Vám zobrazí Vaše elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu. Máte-li certifikátů uloženo v počítači více, myši zvolíte jeden z nich, kterým dokument chcete podepsat a stisknete tlačítko Podepsat. Jakmile se Vám okno pod tlačítkem Podepsat vyplní šifrou (čísla, písmena, znaky, aj.) Vašeho elektronického podpisu, stisknete tlačítko Uložit Podpis. Tímto jste dokument úspěšně podepsali. Alternativní způsob podepsání je prostřednictvím Microsoft knihovny CAPICOM.



10.2. Elektronické podepsání nabídky

Po elektronickém podepsání dokumentů nesmíte zapomenout na elektronické podepsání nabídky. Samotným aktem podepsání nabídky teprve stvrdíte její správnost, platnost a bude Vám elektronickým nástrojem ppeSystem přiřazeno pořadové číslo nabídky. Pouze takto bude Vaše nabídka platná a v souladu s platnou legislativou. Pokud jste ještě nabídku nepodepsali, budete mít v okně Obrazovka účastníka červené tlačítko Podepsat nabídku el. podpisem a odeslat (po podepsání nabídky bude toto tlačítko již modré). Po kliknutí na toto tlačítko postupujete stejně jako při podepisování dokumentů. Záznam o elektronickém podpisu nabídky si můžete prohlédnout přes tlačítko Záznam o el. podpisu, po otevření nového okna uvidíte jednotlivé záznamy s daty, časy i detaily podpisu, čímž můžete provést zpětnou kontrolu podané nabídky.

Prodoužení 2				Vyhlášovatel: TEST - Město XY			
Název ZŘ	test otevřené řízení 3.2.2012			130712:10:50 hod:min:sec		Název účastníka Pořadí Vaše celková cena Kompletní nabídka nejlepšího účastníka	
Druh ZŘ	Otevřené ř. s aukcí						
Měna	CZK						
Datum a čas	30.1.2014 0:41:59						
<div> Chat Záznam o el.podpisu Podepsat nabídku el.podpisem a odeslat Vložit dokumenty </div>							
Int. kód	Název	Měrná jednotka (MJ)	Požadováno MJ	Vaše celková nabídka	Nejlepší hodnota	Vaše aktuální nabídka	Vložit nabídku
VN	VT (PD 08-80 h)	MWh	2000	200000	100	100	
	NT (PD 20-08 h., SO, NE, Sv.)	MWh	3000	600000	200	200	
NN	Sazba C 25d NT..	MWh	17	6800	400	400	
	Sazba C 25d VT	MWh	40	12000	300	300	

NEZAPOMEŇTE PODEPSAT NABÍDKU PO KAŽDÉ ZMĚNĚ NABÍDKOVÉ CENY, ČI PO VLOŽENÍ NOVÝCH DOKUMENTŮ, JINAK SE VAŠE NABÍDKA STÁVÁ NEPLATNOU !!! TO PLATÍ I PO PRŮBĚHU ELEKTRONICKÉ AUKCE, KDE JSTE POVINNI NABÍDKOVOU CENU VERIFIKOVAT ELEKTRONICKÝM PODPÍSEM ZALOŽENÝM NA KVALIFIKOVANÉM CERTIFIKÁTU NEJPOZDĚJI DO 60 MINUT OD UKONČENÍ ELEKTRONICKÉ AUKCE !!! POKUD TAK VE STANOVENÉM ČASE NEUČINÍTE BUDE VAŠE NABÍDKA VYŘAZENA NEBO BUDE ZADAVATEL ZA VAŠI POSLEDNÍ NABÍDKU POVAŽOVAT NABÍDKU, KTEROU JSTE NAPOSLED ELEKTRONICKÝM PODPÍSEM VERIFIKOVALI.

11. Závěrečná upozornění

Minimální krok úpravy nabídky (platí pouze pro aukce) je uveden v pozvánce a je vždy vázán k momentálně nejlepší hodnotě nabídky u každé položky. Příklad snižování:

Minimální cena položky je 100,-, vaše cena 105,- a minimální krok úpravy je určen na 3,-. Pokud chcete mít nejlepší nabídku, musíte nabídnout cenu 97,- a nižší (o minimální krok vzhledem k nejlepší ceně). Můžete však zadat libovolnou cenu v rozmezí 101 - 102,- (105 - 3) a zlepšit tak vaši nabídku. Tato nabídka však nebude nejlepší pro danou položku. 100,- není možné zadat, protože v elektronické aukci není možné dorovnat, částku 98 a 99,- rovněž nelze zadat, protože neodpovídá minimálnímu kroku od nejlepší nabídky. U zvyšování postupujete opačně. Minimální krok úpravy je pro každou položku uveden v okně pro vkládání nabídky.

NULA

Pokud nějakou položku nenabízíte - ignorujte ji. Nulu zadejte pouze v případě, že danou položku nabízíte ZADARMO. Systém vás při zadání nuly upozorní.

CHAT

je nástroj pro on-line komunikaci s administrátorem v průběhu zadávacího řízení. Pomocí tohoto tlačítka můžete komunikovat s administrátorem, přijímat jeho zprávy nebo se na něj obracet v případě potřeby. Pokud se ikona CHAT zbarví červeně, kliknutím na ni si otevřete okno se zprávou od administrátora. Pokud chcete zprávu odeslat vy, kliknete na tlačítko CHAT a vaši zprávu pro administrátora vepíšete.

REPORTY

Každý zásah do cen, specifikací i každá zpráva přes CHAT je zaprotokolována s přesností na sekundy vč. údajů o IP adrese a autentizaci uživatele.

NEJLEPŠÍ CELKOVÁ NABÍDKA

Při aukci budete mít na své obrazovce informaci o nejlepší celkové nabídce jednoho účastníka. Tato hodnota je vázána na vložení všech položek, které formulář uvádí. Toto se zobrazí pouze v případě, že alespoň jeden z účastníků zadal všechny položky. U poptávky pochopitelně tuto informaci mít nebudete

V případě komplikací nebo nejasností se obračejte na administrátora aukce. Jeho kontaktní údaje jsou uvedeny v pozvánce.